

KẾT LUẬN NỘI DUNG TỐ CÁO
Đối với bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch UBND xã Nhơn Sơn

Ngày 08/11/2021, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 2545/QĐ-UBND về việc thụ lý tố cáo đối với bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn.

Căn cứ nội dung tố cáo, giải trình của người bị tố cáo, Báo cáo số 67/BC-ĐXM ngày 24/11/2021 của Đoàn xác minh về kết quả xác minh nội dung tố cáo, các tài liệu, chứng cứ có liên quan và đối chiếu với các quy định của pháp luật, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện kết luận nội dung tố cáo như sau:

1. Kết quả xác minh nội dung tố cáo

1.1. Diễn biến vụ việc:

Ngày 29/9/2021, bà Nguyễn Thị Ngọc Hương (là Công chức tư pháp - hộ tịch xã Nhơn Sơn) tiếp nhận 03 bộ hồ sơ đề nghị chứng thực Hợp đồng ủy quyền của ông Đạo Văn Mười, bà Trần Ánh Tuyết và bà Nguyễn Trần Bích Trâm. Sau khi kiểm tra thông tin và thành phần hồ sơ đề nghị chứng thực của 03 trường hợp trên, nhận thấy cả 03 bộ hồ sơ đều chưa đầy đủ thành phần, bà Hương đã hướng dẫn (bằng miệng), đề nghị ông Mười, bà Tuyết và bà Trâm bổ sung đầy đủ để có cơ sở thực hiện chứng thực theo quy định. Sau đó, ông Mười và bà Tuyết đã thực hiện theo sự hướng dẫn, bổ sung đầy đủ các giấy tờ theo yêu cầu và bà Hương đã thực hiện chứng thực Hợp đồng ủy quyền của ông Mười và bà Tuyết theo đúng quy định.

Riêng đối với hồ sơ đề nghị chứng thực Hợp đồng ủy quyền của bà Trâm, có nội dung ủy quyền thực hiện việc khiếu nại các Quyết định bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất. Bà Hương nhận thấy hồ sơ chưa đầy đủ theo quy định tại Điều 36 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ, cụ thể: bà Trâm cung cấp 01 bản photo chứng minh nhân dân và 04 bản Hợp đồng ủy quyền cần phải ký, ngoài ra không cung cấp bất kỳ giấy tờ gì khác. Bà Hương đã đề nghị bà Trâm cung cấp thêm các giấy tờ có liên quan đến quyền sử dụng đất nhằm bổ sung hồ sơ liên quan đến nội dung chứng thực Hợp đồng ủy quyền. Sau khi hướng dẫn bà Trâm bổ sung hồ sơ (hướng dẫn bằng miệng), bà Trâm vẫn không bổ sung theo yêu cầu. Do đó, bà Hương đã từ chối việc chứng thực Hợp đồng ủy quyền, đồng thời trả lời với bà Trâm việc từ chối chứng thực ngay tại thời điểm nhận hồ sơ chưa đầy đủ (trả lời bằng miệng).

Cùng ngày, công dân gửi Đơn tố cáo đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn với nội dung việc công chức, viên chức (Công chức tư pháp - hộ tịch xã) có hành vi cố ý vi phạm pháp luật, không giải thích lý do không tiếp nhận

yêu cầu chứng thực bằng văn bản cho người yêu cầu chứng thực, cố tình gây phiền hà cho người yêu cầu chứng thực.

Ngày 18/10/2021, bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn đã ban hành Thông báo số 88/TB-UBND về việc không thụ lý giải quyết đơn tố cáo của công dân. Lý do: Nội dung nêu trong đơn là khiếu nại hành vi vi phạm hành chính.

Ngày 19/10/2021, bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn đã ban hành Văn bản số 150/UBND-TH ngày 19/10/2021 về việc trả lời nội dung tố cáo của công dân và gửi thông tin đến người có đơn tố cáo.

Không đồng ý với nội dung trả lời của bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn, công dân tiếp tục có Đơn tố cáo ghi ngày 19/10/2021 gửi Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn để tố cáo những hành vi trên.

1.2. Nội dung trình bày của người tố cáo:

Thực hiện nhiệm vụ do Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giao, ngày 11/11/2021, Đoàn xác minh đã tiến hành làm việc trực tiếp với người có đơn tố cáo. Qua làm việc, người tố cáo trình bày: Tố cáo bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn cố tình bao che cho hành vi phạm pháp luật của cán bộ cấp dưới và không thụ lý đơn tố cáo của công dân. Công chức tư pháp - hộ tịch xã vi phạm về việc không chứng thực mà không giải thích bằng văn bản lý do không chứng thực đối với trường hợp của bà Nguyễn Trần Bích Trâm. Đồng thời, người tố cáo yêu cầu Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn thụ lý và giải quyết đơn tố cáo của công dân.

1.3. Nội dung giải trình của người bị tố cáo:

Bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn, giải trình như sau:

- Việc Công chức tư pháp - hộ tịch xã (bà Hương) chỉ hướng dẫn bổ sung hồ sơ bằng miệng nhằm tạo điều kiện cho người yêu cầu chứng thực không phải mất thời gian và liên hệ nhiều lần, giải quyết hồ sơ chứng thực ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ. Về mặt thành phần hồ sơ đề nghị chứng thực chưa đầy đủ nên Công chức tư pháp - hộ tịch xã (bà Hương) đã hướng dẫn bà Trâm bổ sung nhưng bà Trâm không thực hiện theo sự hướng dẫn.

- Việc người đề nghị chứng thực (bà Trâm) không bổ sung hồ sơ đầy đủ nên Công chức tư pháp - hộ tịch xã (bà Hương) đã từ chối chứng thực là đúng quy định. Tuy nhiên, khi từ chối việc chứng thực, Công chức tư pháp - hộ tịch xã (bà Hương) đã thực hiện sai về trình tự thủ tục, sơ sót trong việc không tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn ban hành Văn bản nêu rõ lý do về việc từ chối chứng thực cho người yêu cầu chứng thực.

- Ngày 29/9/2021, Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn có tiếp nhận Đơn tố cáo của công dân với nội dung tố cáo công chức, viên chức (Công chức tư pháp - hộ tịch xã) có hành vi cố ý vi phạm pháp luật, không giải thích lý do không tiếp

nhận yêu cầu chứng thực bằng văn bản cho người yêu cầu chứng thực, cố tình gây phiền hà cho người yêu cầu chứng thực. Sau khi tiếp nhận Đơn tố cáo của công dân, nhận thấy nội dung trong đơn là khiếu nại hành vi vi phạm hành chính, nên bà Thuận đã ban hành Thông báo số 88/TB-UBND ngày 18/10/2021 về việc không thụ lý giải quyết đơn tố cáo của công dân.

- Bên cạnh đó, vụ việc này bà Thuận đã có biện pháp xử lý, đề nghị Công chức tư pháp - hộ tịch xã (bà Hương) kiểm điểm rút kinh nghiệm trong việc giải quyết hồ sơ của công dân và sẽ tổ chức họp cán bộ, công chức đánh giá xếp loại; ban hành Văn bản số 150/UBND-TH ngày 19/10/2021 về việc trả lời nội dung tố cáo của công dân. Đồng thời, đề nghị bà Trâm trực tiếp đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để được hướng dẫn thủ tục chứng thực hợp đồng ủy quyền theo quy định.

2. Căn cứ pháp luật để xác định có hay không có hành vi vi phạm pháp luật:

Căn cứ điểm c khoản 1 Điều 36 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP của Chính phủ ngày 16/02/2015 quy định về thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch: *“1. Người yêu cầu chứng thực nộp 01 (một) bộ hồ sơ yêu cầu chứng thực, gồm các giấy tờ sau đây: ...c) Bản sao giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền sử dụng hoặc bản sao giấy tờ thay thế được pháp luật quy định đối với tài sản mà pháp luật quy định phải đăng ký quyền sở hữu, quyền sử dụng trong trường hợp hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản đó; trừ trường hợp người lập di chúc đang bị cái chết đe dọa đến tính mạng. Bản sao giấy tờ quy định tại Điểm b và Điểm c của Khoản này được xuất trình kèm bản chính để đối chiếu”*, thì việc Công chức tư pháp - hộ tịch xã đề nghị bổ sung hồ sơ liên quan đến quyền sử dụng đất bị thu hồi phục vụ cho việc chứng thực Hợp đồng ủy quyền **là đúng quy định của pháp luật**.

Căn cứ Điều 37 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ quy định về thời hạn chứng thực hợp đồng, giao dịch: *“Thời hạn chứng thực hợp đồng, giao dịch không quá 02 (hai) ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ yêu cầu chứng thực hoặc có thể kéo dài hơn theo thỏa thuận bằng văn bản với người yêu cầu chứng thực”*. Việc Công chức tư pháp - hộ tịch xã chỉ hướng dẫn bổ sung hồ sơ bằng miệng nhằm tạo điều kiện cho người yêu cầu chứng thực không phải mất thời gian và liên hệ nhiều lần, giải quyết hồ sơ chứng thực ngay trong ngày tiếp nhận hồ sơ.

Căn cứ khoản 7 Điều 9 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ quy định về nghĩa vụ, quyền của người thực hiện chứng thực: *“7. Hướng dẫn người yêu cầu chứng thực bổ sung hồ sơ, nếu hồ sơ chứng thực chưa đầy đủ hoặc hướng dẫn nộp hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền chứng thực, nếu nộp hồ sơ không đúng cơ quan có thẩm quyền. Trong trường hợp từ chối chứng thực, người thực hiện chứng thực phải giải thích rõ lý do bằng văn bản cho người yêu cầu chứng thực”*. Việc người đề nghị chứng thực (bà Trâm) không bổ sung hồ sơ đầy đủ nên Công chức tư pháp - hộ tịch xã đã từ chối chứng thực là phù hợp với quy định. Tuy nhiên, Công chức tư pháp - hộ tịch xã khi từ chối việc chứng thực, đã không tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã

Nhơn Sơn ban hành Văn bản nêu rõ lý do về việc từ chối chứng thực cho người yêu cầu chứng thực, ***là chưa đúng quy định.***

Căn cứ khoản 1 Điều 2 Luật Tố cáo năm 2018 quy định: “1. ***Tố cáo là việc cá nhân theo thủ tục quy định của Luật này báo cho cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền biết về hành vi vi phạm pháp luật của bất kỳ cơ quan, tổ chức, cá nhân nào gây thiệt hại hoặc đe dọa gây thiệt hại đến lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, bao gồm: a) Tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; b) Tố cáo hành vi vi phạm pháp luật về quản lý nhà nước trong các lĩnh vực***”; khoản 1 Điều 29 Luật Tố cáo năm 2018 quy định về thụ lý tố cáo: “1. ***Người giải quyết tố cáo ra quyết định thụ lý tố cáo khi có đủ các điều kiện sau đây: a) Tố cáo được thực hiện theo quy định tại Điều 23 của Luật này; b) Người tố cáo có đủ năng lực hành vi dân sự; trường hợp không có đủ năng lực hành vi dân sự thì phải có người đại diện theo quy định của pháp luật; c) Vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết tố cáo của cơ quan, tổ chức, cá nhân tiếp nhận tố cáo; d) Nội dung tố cáo có cơ sở để xác định người vi phạm, hành vi vi phạm pháp luật...***”. Do đó, Đơn tố cáo của công dân tố cáo hành vi vi phạm pháp luật của Công chức tư pháp - hộ tịch xã trong việc từ chối chứng thực Hợp đồng ủy quyền nhưng không giải thích lý do bằng văn bản cho người yêu cầu chứng thực là đủ điều kiện thụ lý tố cáo. Như vậy, việc bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn không thụ lý Đơn tố cáo của công dân ***là chưa đúng quy định.***

Tuy nhiên, sau khi Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn ban hành Thông báo số 88/TB-UBND ngày 18/10/2021 về việc không thụ lý giải quyết đơn tố cáo của công dân. Bà Trương Thị Bích Thuận đã ký ban hành Văn bản số 150/UBND-TH ngày 19/10/2021 về việc trả lời nội dung tố cáo của công dân, thông tin về việc xử lý đối với Công chức tư pháp - hộ tịch xã, đã đề nghị Công chức tư pháp - hộ tịch xã (bà Hương) kiểm điểm rút kinh nghiệm trong việc giải quyết hồ sơ của công dân và tiến hành họp cán bộ, công chức đánh giá xếp loại đối với bà Hương. Đồng thời, đề nghị bà Trâm trực tiếp đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để được hướng dẫn thủ tục chứng thực hợp đồng ủy quyền theo quy định.

Do vậy, nội dung Đơn của công dân (ghi ngày 29/9/2021) tố cáo bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn bao che cho người bị tố cáo (Công chức tư pháp - hộ tịch xã) là không có cơ sở.

Ngoài ra, căn cứ điểm a khoản 2 Điều 13 Luật Tố cáo năm 2018 quy định: “2. ***Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện có thẩm quyền sau đây: a) Giải quyết tố cáo hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, cán bộ, công chức, viên chức khác do mình bổ nhiệm, quản lý trực tiếp***”. Tại buổi làm việc trực tiếp với người tố cáo, người tố cáo đề nghị chuyển nội dung tố cáo cho Ủy ban xã Nhơn Sơn giải quyết. Tuy nhiên, Đoàn xác minh đã giải thích cho công dân quy định về thẩm quyền giải quyết tố cáo theo Luật Tố cáo năm 2018 để biết và nhận thấy việc giải quyết nội dung tố cáo nêu trên thuộc thẩm quyền giải quyết

của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện nên Đoàn xác minh vẫn tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân huyện theo quy định.

3. Kết luận

Từ kết quả xác minh trên, xác định nội dung Đơn công dân tố cáo bà Trương Thị Bích Thuận – Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn đã có hành vi bao che người bị tố cáo là không có cơ sở.

Tuy nhiên, việc Công chức tư pháp - hộ tịch xã từ chối chứng thực nhưng không ban hành Văn bản nêu rõ lý do về việc từ chối chứng thực cho người yêu cầu chứng thực là chưa đúng quy định tại khoản 7 Điều 9 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ và việc bà Trương Thị Bích Thuận – Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn chỉ có Văn bản trả lời cho công dân mà không thụ lý Đơn tố cáo của công dân là chưa đúng quy định tại khoản 1 Điều 2 và khoản 1 Điều 9 Luật Tố cáo năm 2018.

Qua buổi làm việc với Đoàn xác minh, bà Trương Thị Bích Thuận - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn thừa nhận quá trình thực hiện nhiệm vụ của Công chức tư pháp - hộ tịch xã chưa đảm bảo về quy trình tiếp nhận hồ sơ chứng thực, mặc dù đã hướng dẫn bằng miệng để tạo điều kiện cho người yêu cầu chứng thực, mà không có Văn bản hướng dẫn theo quy định.

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền cần thực hiện

4.1. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhơn Sơn có trách nhiệm:

- Hướng dẫn thủ tục đề nghị chứng thực Hợp đồng ủy quyền của bà Nguyễn Trần Bích Trâm theo đúng quy định, nếu bà Trâm có nhu cầu và phải đảm bảo đúng theo các quy định của pháp luật.

- Nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc phân loại đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân để chỉ đạo tham mưu thụ lý giải quyết theo quy định.

4.2. Giao Thanh tra huyện tham mưu văn bản thông báo Kết luận nội dung tố cáo đến người tố cáo và thực hiện công khai Kết luận nội dung tố cáo theo quy định tại khoản 3 Điều 35 và Điều 40 Luật Tố cáo năm 2018 ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Bà Trương Thị Bích Thuận;
- Thanh tra huyện;
- Ban TCD huyện;
- Lưu: VT, HSTC.

CHỦ TỊCH

Đoàn Văn Hùng